

"*Bonjour la visite!*"
Stage Interactif en Tourisme Expérientiel



Trousse d'information pour l'atelier de formation

Chers participants et participantes,

Nous sommes très heureux de vous accueillir à Memramcook pour le Stage Interactif en Tourisme Expérientiel « **Bonjour la visite!** ». Ce cours est le premier du genre au pays à vous aider à mieux développer la promotion, les partenariats et les expériences touristiques de votre région d'une manière interactive et collaborative!

- Si vous avez besoin d'hébergement à Memramcook durant la période du stage « **Bonjour la visite!** », Centre de villégiature de Memramcook/Memramcook Resort a réservé des chambres pour les participants au coût de 76,95 \$ par nuit pour chambres simples. Pour réserver, appeler », Centre de villégiature de Memramcook/Memramcook Resort au 1-800-268-2511 ou visitez le site internet <http://www.resortmem.com>
- Le prix des chambres inclue le déjeuner.

Prenez le temps de lire cette trousse d'information et n'hésitez pas à communiquer avec Rachelle Lanteigne au (506) 854-7025 ou par courriel gen@acadievacances.com pour toute question.

Sont inclus dans cette trousse d'information :

- Directions
- Mot de bienvenue et de préparation au stage
- Horaire de la formation
- Suggestions quant au matériel à apporter
- Formulaire d'acceptation de l'usage de photos et de documents vidéo et audio
- Formulaire de disposition quant à la présomption de risque et Décharge de responsabilité pour indemnisation
- Politique d'annulation

Paiement

Une facture sera envoyée par fax à votre bureau ou au bureau de l'organisation que vous représentez. Vous pouvez effectuer votre paiement en ligne en utilisant le système [Paypal](#), ou en nous téléphonant au (506) 854-7025. Si vous avez des questions quant au paiement, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

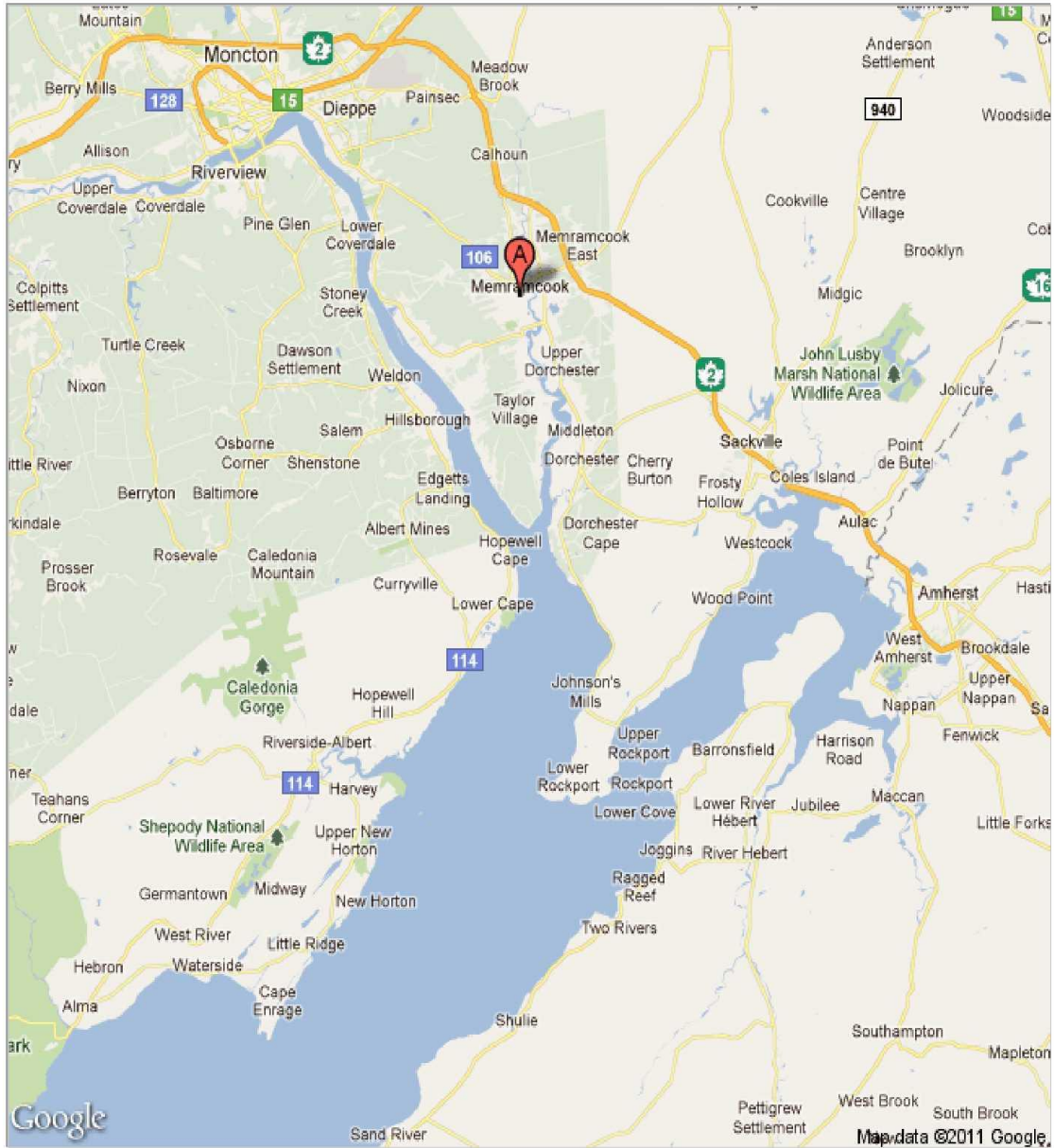
Une fois de plus, merci de vous joindre à GMIST, l'Institut de Gros Morne pour le Tourisme Durable. Notre équipe a hâte de faire votre rencontre et de vous aider à développer des expériences touristiques qui stimuleront l'économie de votre région!

Au plaisir,

Rachelle Lanteigne
Commission du tourisme acadien du Canada atlantique (CTACA)
795 rue Main, suite 202
Moncton, N.-B. E1C 1E9
gen@acadievacances.com
<http://www.gmist.ca/courses>



Address **Memramcook, NB**



MOT DE BIENVENUE et de PRÉPARATION AU STAGE

« *Bonjour la visite!* » - Stage Interactif en Tourisme Expérientiel

Bienvenue à tous et à toutes au Stage Interactif en Tourisme Expérientiel « *Bonjour la visite!* », premier atelier de développement professionnel du genre à être offert complètement en français au pays. Le stage se déroulera à l'Institut Memramcook, qui fut dans le passé le berceau de l'éducation supérieure en français en Acadie. Dans cette région au passé historique important où il fait toujours bon vivre, il sera agréable de découvrir des gens, des endroits et des traditions qui sont toujours bien vivantes aujourd'hui, et qui font la fierté de l'Acadie.

Voici quelques points importants quant à votre préparation pour le stage :

1. Vous découvrirez rapidement que ce programme de formation sort quelque peu de l'ordinaire. Le stage commence en vérité lors de la première soirée, avec une visite et une rencontre spéciale au lieu historique du Monument Lefebvre. Votre présence est requise à cette première activité, et nous vous prions de faire les arrangements nécessaires pour que vous puissiez voyager, arriver et souper avant le début du stage, qui commencera à 19h30. Des rafraichissements seront disponibles lors de cette première soirée.
2. Les repas sont inclus dans le prix payé pour la formation.
3. Les journées sont bien remplies. Il sera important de bien savoir gérer votre temps, votre énergie, et vos communications téléphoniques et électroniques. Nous devons nous conformer à un horaire bien rempli. *Votre coopération à nous aider à respecter l'horaire est dument appréciée.*
4. La dernière soirée est une soirée de gala et de célébrations! Affichés au menu : un souper acadien traditionnel, la remise de diplômes et... un événement-spectacle surprise. *Nous vous encourageons à planifier votre voyage de retour à la maison pour le lendemain matin, ce qui vous permettra de pleinement profiter de la soirée de clôture.*
5. Nous avons inclus dans les pages suivantes l'**horaire de la formation** ainsi qu'une **liste de suggestions quant au matériel à apporter**. *Prière de lire ces deux documents attentivement.*
6. Si vous avez la chance et le temps de le faire, n'hésitez pas à rester un jour, ou quelques jours supplémentaires pour mieux découvrir la région!

« Bonjour la visite! »

Stage Interactif en Tourisme Expérientiel

SITE 1 : Lundi 7 Novembre – Mercredi 9 Novembre 2011, Memramcook, NB.

Horaire	Activité	Endroit
Jour d'arrivée – 7 Novembre		
19h30 – 20h00	Mot de bienvenue	Bar I M Ou ailleurs (?)
20h00 – 20h45	Visite du Monument Lefebvre et rencontre historique	Monument Lefebvre
Jour 1 – 8 Novembre		
8h00 – 9h15	Introductions	Salle 255
9h15 – 10h00	Tendances touristiques actuelles	Salle 255
10h00 – 10h15	Pause	
10h15 – 11h00	Tourisme expérientiel et Quotient explorateur	Salle 255
11h00 – 14h00	Expérience touristique (incluant dîner)	Hors-site
14h00 – 14h30	Retour sur l'expérience	Salle 255
14h30 – 15h15	Inventaire de ma communauté	Salle 255
15h15 – 15h45	Développement d'expériences touristiques mémorables	Salle 255
15h45 – 16h30	<i>Et à propos de mon coin de pays...</i>	Salle 255
16h30 – 17h00	Considérations pratiques	Salle 255
17h00 – 17h45	Pause	
17h45 – 18h30	Expérience culinaire interactive	Cuisine de l'I.M.
18h30 – 20h00	<i>Un Festin à la mode de chez nous</i>	Chapelle
20h00 – 20h45	Visite surprise	Salle 261
Jour 2 – 9 Novembre		
8h30 – 9h00	Retour sur l'expérience d'hier soir	Salle 255
9h00 – 10h15	Plan d'action de développement d'expérience touristique	Salle 255
10h15 – 11h30	Expérience touristique (incluant pause)	Hors-site
11h30 – 12h00	Retour sur l'expérience	Salle 255
12h00 – 13h00	Dîner	Restaurant de l'I.M.
13h00 – 13h45	Marketing et Vente	Salle 255
13h45 – 14h45	Partenariats et paquets touristiques	Salle 255
14h45 – 15h00	Pause	
15h00 – 15h30	<i>Plan d'action – Mise en pratique</i>	Salle 255
15h30 – 16h15	Présentations	Salle 255
16h15 – 17h00	Conclusion et évaluations	Salle 255
17h00 – 18h00	Pause	
18h00 – 18h30	Cocktail	Bar de l'I.M.
18h30 – 20h00	Souper Acadien traditionnel	Bar de l'I.M.
20h15 – 22h00	Événement surprise et Graduation	Monument Lefebvre
Jour du départ		
7h30 – 9h00	Déjeuner et départ	Restaurant de l'I.M.

Suggestions quant au matériel à apporter

Le stage se déroulant au mois de novembre, il est important de venir bien préparé. Assurez-vous d'apporter des vêtements chauds et des chaussures confortables. À deux reprises durant le cours, nous visiterons des sites extérieurs à l'Institut Memramcook. Bien que nous soyons à l'intérieur pour la plupart du temps durant ces visites, nous passerons aussi du temps à l'extérieur. Il sera donc important d'apporter des vêtements supplémentaires et de vous habiller en plusieurs couches. Parmi les objets à apporter, n'oubliez pas :

1. foulard ou cache-col
2. chapeau et lunettes de soleil
3. manteau chaud ET imperméable
4. tuque et gants/mitaines
5. paire de pantalon doublé/coupe-vent pour l'extérieur
6. sac/sacoche pour transporter bouteille d'eau et appareil-photo durant les visites hors-site
7. Optionnels : appareil-photo et ordinateur portable
8. Si vous en avez, n'hésitez pas à amener de l'information sur votre site/organisation pour les partager avec les autres participants.

*Nous tentons de minimiser l'usage des matériaux jetables. Dans cette optique, n'hésitez pas à apporter votre bouteille/tasse réutilisable.

Pour de plus amples informations ou pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec nous:

Rachelle Lanteigne
Commission du tourisme acadien du Canada atlantique (CTACA)
795 rue Main, suite 202
Moncton, N.-B. E1C 1E9
Tel : (506) 854-7025
Fax : (506) 384-5347
gen@acadiovacances.com
<http://www.gmist.ca/courses>



l'Institut de Gros-Morne
POUR LE TOURISME DURABLE

« *Bonjour la visite!* » - Stage Interactif en Tourisme Expérientiel

**ACCEPTATION DE L'USAGE DE PHOTOS ET DE DOCUMENTS
VIDÉO ET AUDIO DE MA PERSONNE**

Cette lettre certifie que je, _____ (nom légal), autorise GMIST et ses partenaires-instructeurs à prendre des photos de ma personne au cours des sessions de formation et de les utiliser pour leurs outils de formation et au cours de l'avenir dans leurs programmes de marketing.

De plus, cette lettre certifie que j'ai été informé(e) que l'équipe d'instructeurs fera possiblement des enregistrements vidéo et audio de commentaires des participants au cours des programmes de formation et que ces enregistrements pourront être utilisés pour leurs outils de formation et au cours de l'avenir dans leurs programmes de marketing.

Nom (en lettres moulées) : _____

Téléphone : _____

Date : _____

Signature : _____

DISPOSITION QUANT À LA PRÉSUMPTION DE RISQUE et DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ POUR INDEMNISATION

Avis : Veuillez lire attentivement avant d'apposer votre signature.

La présomption de risque a été le sujet de jugements valides auprès de nos systèmes judiciaires canadiens. Veuillez prendre en considération le fait que vous assumez des risques physiques et légaux lesquels peuvent engendrer des implications financières pour vous et/ou votre famille dans l'éventualité de blessures ou de mortalité lors de votre participation aux programmes et activités offert par GMIST – l'Institut de Gros Morne pour le Tourisme Durable.

Décharge de responsabilité :

Je (nom légal) _____ par la présente certifie et consens de par ma participation aux ateliers de formation organisés par l'Institut de Gros Morne pour le Tourisme Durable (ci-après identifié comme GMIST) et, par la présente, libère GMIST, ses membres du conseil d'administration, ses employés, ses partenaires, et parties contractantes, de toute responsabilité et renonce par la présente à toute cause de poursuite en justice auprès de GMIST, ses membres du conseil d'administration, ses employés, ses partenaires et parties contractantes, à toutes ressources, demandes d'indemnité, de toute part se rapportant à des blessures personnelles ou pertes de biens personnels ou mobiliers qui peuvent survenir à la suite ou directement reliés à ma participation aux programmes du susmentionné GMIST, ses ateliers et activités, nonobstant ces dites blessures ou pertes peuvent être reliées totalement ou en partie à la négligence de GMIST, ses membres du conseil d'administration, ses employés, ses partenaires ou parties contractantes.

Je réserve également le droit de m'abstenir de participer à tout atelier et/ou activités planifiés.

Daté à (endroit) _____, ce _____ jour de _____ 2011.

Cours: «*Bonjour la visite!*» - Stage Interactif en Tourisme Expérientiel

Nom complet du participant (en lettres moulées)

Signature du participant

Nom complet du témoin (en lettres moulées)

Signature du témoin



« *Bonjour la visite!* » - Stage Interactif en Tourisme Expérientiel

POLITIQUE D'ANNULATION

Dans l'éventualité où vous devez annuler votre réservation, nous pouvons rembourser une partie des frais payés jusqu'à une certaine date limite avant le début du cours. GMIST devra charger des frais minimaux, et la politique d'annulation reflète ces frais irrécupérables.

Dans l'éventualité où vous devez annuler votre réservation, nous rembourserons le coût total du cours, moins 100,00\$. Pour toute annulation, prière de nous aviser par téléphone au: (506) 854-7025.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à communiquer avec nous:

Rachelle Lanteigne
Commission du tourisme acadien du Canada atlantique (CTACA)
795 rue Main, suite 202
Moncton, N.-B. E1C 1E9
Tel : (506) 854-7025
Fax : (506) 384-5347
gen@acadievacances.com
<http://www.gmist.ca/courses>